

# COMPAÑÍA DE TURISMO DE PUERTO RICO - AFILIADA AL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMERCIO

## BASE LEGAL

La [Ley Núm. 10 de 18 de junio de 1970](#), según enmendada, conocida como "Ley de la Compañía de Turismo de Puerto Rico", crea esta corporación pública e instrumentalidad que se encarga de promover, desarrollar y mejorar la industria turística en la Isla. Conforme con el [Plan de Reorganización Núm.4 de 22 de junio de 1994](#), según enmendado, se adscribe al Departamento de Desarrollo Económico y Comercio.

La [Ley 17-2017](#), ordena al Director Ejecutivo de la Compañía de Turismo de Puerto Rico a incorporar la Corporación para la Promoción de Puerto Rico, que ha de ser una entidad privada sin fines de lucro, cuyo objetivo será desarrollar la marca turística de Puerto Rico y promocionar la Isla para atraer visitantes y aumentar su exposición mundial como destino turístico.

Conforme al [Plan de Reorganización Núm. 8-2018](#) y la [Ley 141-2018](#), se crea el "Plan de Reorganización del Departamento de Desarrollo Económico y Comercio de 2018" y la "Ley de Ejecución del Plan de Reorganización del Departamento de Desarrollo Económico de 2018", respectivamente, dicha Compañía se mantendrá como una corporación adscrita al DDEC, hasta tanto el Secretario certifique que se cumplió con el proceso de transición correspondiente y cuyas enmiendas a las leyes habilitadoras contenidas en la Ley quedarán en suspenso hasta la fecha de la referida certificación del Secretario al Gobernador y la Asamblea Legislativa indicando que el proceso fue completado y en cuyo momento pasará a ser una entidad consolidada como una Oficina de Turismo en el DDEC, con identidad propia a nivel local, nacional e internacional y que deberá tener una operación funcional que atienda adecuadamente la formulación e implementación de políticas para el desarrollo turístico de forma especializada y separada dentro de la estructura gubernamental del Departamento.

## MISIÓN

Contribuir al desarrollo económico y social del País trabajando de la manera más efectiva y eficiente con todos los componentes de la industria turística, para lograr atraer visitantes a Puerto Rico y proveerles la mejor experiencia en nuestras Islas.

## RECURSOS HUMANOS

	2019	2020	2021	2022
	Sep	Sep	Mar	Proy.
Cantidad total de puestos	376	211	204	249

Los datos provienen del Informe de Puestos Ocupados certificado por la Agencia al 30 de septiembre de cada año fiscal. El número correspondiente al año fiscal 2021-2022 es proyectado durante el proceso presupuestario.

## PRESUPUESTO APROBADO PARA EL AÑO FISCAL 2021-2022

El Presupuesto Aprobado para el AF 2021-2022 responde a las necesidades y retos sociales y fiscales más apremiantes para el Gobierno de Puerto Rico y, a su vez, asegura el funcionamiento continuo de cada una de sus instrumentalidades. Así también, responde a los requerimientos presupuestarios establecidos por la Junta de Supervisión y Administración Financiera (JSAF), creada bajo la Ley de Supervisión, Administración, y Estabilidad Económica de Puerto Rico (Puerto Rico Oversight, Management and Economic Stability Act of 2016, en adelante "PROMESA", por sus siglas en inglés), Pub. L. No. 114-187,130 Stat. 2183 (2016).

Dicho esto, este Presupuesto, logra la armonía entre la política pública del Gobierno y la política financiera de la JSAF, permitiéndonos tomar las medidas necesarias para el éxito futuro de Puerto Rico. Además, este Presupuesto Aprobado mantiene la política pública de esta Administración de no reducir las pensiones de nuestros jubilados, de proveer los recursos necesarios para atender la pandemia provocada por el COVID-19, proveer los recursos necesarios a nuestras agencias anticorrupción, de proporcionar los recursos para combatir la violencia de género, para atender intereses sociales, fortalecer las iniciativas de mitigación del cambio climático y mantener un presupuesto balanceado sin aumentar impuestos, entre otras iniciativas.

### RESUMEN DE LOS RECURSOS CONSOLIDADOS DE LA AGENCIA

(en miles de dólares)	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
<b>Servicio Directo</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Promoción y Mercadeo Turístico	29,072	13,663	17,149	29,432
Planificación y Desarrollo	1,915	1,777	1,179	2,305
Supervisión de los Juegos de Azar	17,025	17,168	-	-
Productos y Servicios Turísticos	1,677	1,427	1,013	890
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento, Servicio Directo</b>	<b>49,689</b>	<b>34,035</b>	<b>19,341</b>	<b>32,627</b>
<b>Subsidios, Incentivos y Donativos</b>				
Promoción y Mercadeo Turístico	25,654	23,500	29,000	29,000
Planificación y Desarrollo	300	-	-	-
<b>Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos, Servicio Directo</b>	<b>25,954</b>	<b>23,500</b>	<b>29,000</b>	<b>29,000</b>
<b>Total, Servicio Directo</b>	<b>75,643</b>	<b>57,535</b>	<b>48,341</b>	<b>61,627</b>

### Servicio de Apoyo

**Gastos de Funcionamiento**

Dirección y Administración General	19,023	14,383	16,763	13,618
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento, Servicio de Apoyo</b>	<b>19,023</b>	<b>14,383</b>	<b>16,763</b>	<b>13,618</b>

**Subsidios, Incentivos y Donativos**

Dirección y Administración General	9	-	-	-
<b>Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos, Servicio de Apoyo</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**Pago de Pensiones (Pay As You Go)**

Dirección y Administración General	5,697	3,988	5,880	5,858
<b>Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go), Servicio de Apoyo</b>	<b>5,697</b>	<b>3,988</b>	<b>5,880</b>	<b>5,858</b>

**Total, Servicio de Apoyo**

<b>24,729</b>	<b>18,371</b>	<b>22,643</b>	<b>19,476</b>
---------------	---------------	---------------	---------------

**Total, Programa**

<b>100,372</b>	<b>75,906</b>	<b>70,984</b>	<b>81,103</b>
----------------	---------------	---------------	---------------

**(en miles de dólares)**

<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Gasto</b>	<b>Gasto</b>	<b>Aprobado</b>	<b>Aprobado</b>

**Origen de Recursos****Gastos de Funcionamiento**

Fondos Especiales Estatales	11,208	-	4,584	-
Ingresos Propios	41,430	31,250	31,520	46,245
Otros Ingresos	16,074	17,168	-	-
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>68,712</b>	<b>48,418</b>	<b>36,104</b>	<b>46,245</b>

**Subsidios Incentivos y Donativos**

Fondos Especiales Estatales	25,006	-	29,000	-
Ingresos Propios	957	23,500	-	29,000
<b>Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos</b>	<b>25,963</b>	<b>23,500</b>	<b>29,000</b>	<b>29,000</b>

**Pago de Pensiones (Pay As You Go)**

Ingresos Propios	5,697	3,988	5,880	5,858
------------------	-------	-------	-------	-------

Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go)

5,697      3,988      5,880      5,858

Total, Origen de Recursos

100,372      75,906      70,984      81,103

(en miles de dólares)	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
<b>Concepto</b>				
<b>Gasto de Funcionamiento de otros recursos</b>				
Nómina y Costos Relacionados	19,342	18,286	8,316	9,214
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	674	519	1,774	1,012
Servicios Comprados	10,950	11,006	3,110	5,259
Donativos, Subsidios y Otras Distribuciones	18,292	7,751	-	-
Gastos de Transportación y Subsistencia	2,953	1,965	330	457
Servicios Profesionales	2,909	2,349	3,014	2,843
Otros Gastos	7,299	5,197	11,747	20,806
Materiales y Suministros	134	124	120	210
Compra de Equipo	344	100	17	123
Anuncios y Pautas en Medios	5,815	1,121	4,393	1,398
Incentivos y Subsidios Dirigidos al Bienestar de la Ciudadanía	-	-	3,283	4,923
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento de otros recursos</b>	<b>68,712</b>	<b>48,418</b>	<b>36,104</b>	<b>46,245</b>
<b>Pago de Pensiones (Pay As You Go)</b>				
Pago de Pensiones (Pay as You Go)	5,697	3,988	5,880	5,858
<b>Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go)</b>	<b>5,697</b>	<b>3,988</b>	<b>5,880</b>	<b>5,858</b>
<b>Subsidios, Incentivos y Donativos de otros recursos</b>				
Aportaciones a Entidades no Gubernamentales	25,963	23,500	29,000	29,000
<b>Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos de otros recursos</b>	<b>25,963</b>	<b>23,500</b>	<b>29,000</b>	<b>29,000</b>
<b>Total, Concepto</b>	<b>100,372</b>	<b>75,906</b>	<b>70,984</b>	<b>81,103</b>

## PROGRAMAS DE SERVICIO DIRECTO

### Promoción y Mercadeo Turístico

#### Descripción del Programa

Desarrolla y ejecuta estrategias promocionales para mercadear a Puerto Rico como destino turístico en nuestros mercados meta. Esto se lleva a cabo a través de las divisiones de Mercadeo, Relaciones Públicas, Eventos Especiales, Operaciones Turísticas, Desarrollo de Producto y Ventas en Estados Unidos, Europa y Latinoamérica. Se manejan y protegen las marcas registradas bajo la Compañía de Turismo (Paradores, Mesones, Porta del Sol, Porta Caribe, y

otras regiones turísticas). La División de Acceso Aéreo y Marítimo trabaja para desarrollar nuevas avenidas de acceso turístico a Puerto Rico.

### Cientela

Turistas y personal relacionado con la industria turística.

Datos Estadísticos	2020	2021	2022
Puestos Regulares de Carrera	42	42	53

Los datos estadísticos son información provista por la Agencia durante el proceso presupuestario del año fiscal 2021-2022

### Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
<b>Origen de Recursos</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Fondos Especiales Estatales	11,011	-	4,584	-
Ingresos Propios	18,061	13,663	12,565	29,432
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>29,072</b>	<b>13,663</b>	<b>17,149</b>	<b>29,432</b>
<b>Subsidios, Incentivos y Donativos</b>				
Fondos Especiales Estatales	25,006	-	29,000	-
Ingresos Propios	648	23,500	-	29,000
<b>Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos</b>	<b>25,654</b>	<b>23,500</b>	<b>29,000</b>	<b>29,000</b>
<b>Total, Origen de Recursos</b>	<b>54,726</b>	<b>37,163</b>	<b>46,149</b>	<b>58,432</b>

(en miles de dólares)	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
<b>Concepto</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Nómina y Costos Relacionados	2,319	2,244	1,518	1,884
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	21	22	19	24
Servicios Comprados	670	635	843	728
Donativos, Subsidios y Otras Distribuciones	14,271	4,161	-	-
Gastos de Transportación y Subsistencia	92	49	169	61

Servicios Profesionales	863	687	197	6
Otros Gastos	5,186	4,745	10,050	20,348
Materiales y Suministros	22	6	30	71
Compra de Equipo	45	-	9	-
Anuncios y Pautas en Medios	5,583	1,114	4,314	1,387
Incentivos y Subsidios Dirigidos al Bienestar de la Ciudadanía	-	-	-	4,923
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>29,072</b>	<b>13,663</b>	<b>17,149</b>	<b>29,432</b>
<b>Subsidios, Incentivos y Donativos</b>				
Aportaciones a Entidades no Gubernamentales	25,654	23,500	29,000	29,000
<b>Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos</b>	<b>25,654</b>	<b>23,500</b>	<b>29,000</b>	<b>29,000</b>
<b>Total, Concepto</b>	<b>54,726</b>	<b>37,163</b>	<b>46,149</b>	<b>58,432</b>

### Supervisión de los Juegos de Azar

#### Descripción del Programa

Fiscaliza las actividades que se celebran en las salas de juegos de azar; establece controles y brinda servicios a los clientes de las salas de juegos. Por otra parte, aprueba juegos nuevos y recauda el dinero que se genera por las máquinas tragamonedas. Para cumplir con su responsabilidad, el Programa tiene las divisiones de Control, Recaudaciones, Juegos Electrónicos y Contabilidad.

Con la aprobación de la Ley 81-2019, se transfieren las funciones y el personal del Programa Supervisión de los Juegos de Azar a la nueva Comisión de Juegos.

#### Cientela

Operadores de salas de juegos (casinos), jugadores y suplidores de servicios.

#### Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
<b>Origen de Recursos</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Ingresos Propios	951	-	-	-
Otros Ingresos	16,074	17,168	-	-
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>17,025</b>	<b>17,168</b>	-	-
<b>Total, Origen de Recursos</b>	<b>17,025</b>	<b>17,168</b>	-	-

(en miles de dólares)	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
<b>Concepto</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Nómina y Costos Relacionados	7,693	7,211	-	-
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	50	46	-	-
Servicios Comprados	6,031	7,636	-	-
Gastos de Transportación y Subsistencia	2,621	1,773	-	-
Servicios Profesionales	325	175	-	-
Otros Gastos	270	266	-	-
Materiales y Suministros	21	59	-	-
Compra de Equipo	12	-	-	-
Anuncios y Pautas en Medios	2	2	-	-
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>17,025</b>	<b>17,168</b>	-	-
<b>Total, Concepto</b>	<b>17,025</b>	<b>17,168</b>	-	-

### Productos y Servicios Turísticos

#### Descripción del Programa

Gestiona y estimula el desarrollo de productos turísticos mediante las áreas de Calidad Turística, las Regiones Turísticas, Transportación Turística y Operaciones Turísticas, promueve la calidad de servicio y del producto turístico, provee apoyo a empresas de excursión y atractivos en operaciones y estimula la transportación terrestre. Además, coordina y promueve el turismo a través de las distintas regiones como Porta Caribe y Porta del Sol.

#### Cientela

Inversionistas, dueños y operadores de paradores, pequeñas hospederías, restaurantes y público en general.

Datos Estadísticos	2020	2021	2022
Puestos Regulares de Carrera	33	34	34

Los datos estadísticos son información provista por la Agencia durante el proceso presupuestario del año fiscal 2021-2022

#### Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado

#### Origen de Recursos



**Gastos de Funcionamiento**

Fondos Especiales Estatales	197	-	-	-
Ingresos Propios	1,480	1,427	1,013	890
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>1,677</b>	<b>1,427</b>	<b>1,013</b>	<b>890</b>
<b>Total, Origen de Recursos</b>	<b>1,677</b>	<b>1,427</b>	<b>1,013</b>	<b>890</b>

(en miles de dólares)

	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
<b>Concepto</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Nómina y Costos Relacionados	1,408	1,336	921	783
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	11	10	14	14
Servicios Comprados	17	15	26	20
Gastos de Transportación y Subsistencia	42	25	40	30
Servicios Profesionales	-	40	-	40
Otros Gastos	-	-	-	1
Materiales y Suministros	-	1	-	2
Anuncios y Pautas en Medios	199	-	12	-
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>1,677</b>	<b>1,427</b>	<b>1,013</b>	<b>890</b>
<b>Total, Concepto</b>	<b>1,677</b>	<b>1,427</b>	<b>1,013</b>	<b>890</b>

**Planificación y Desarrollo****Descripción del Programa**

Gestiona y estimula el desarrollo de la infraestructura de terrenos e instalaciones con potencial en la industria turística. Además, ofrece asesoramiento técnico a individuos, sociedades y corporaciones interesadas en el desarrollo de la actividad turística.

**Cientela**

Operadores de salas de juegos (casinos), jugadores y suplidores de servicios.

**Datos Estadísticos**

	2020	2021	2022
Puestos Regulares de Carrera	30	30	35

Los datos estadísticos son información provista por la Agencia durante el proceso presupuestario del año fiscal 2021-2022

## Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
<b>Origen de Recursos</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Ingresos Propios	1,915	1,777	1,179	2,305
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>1,915</b>	<b>1,777</b>	<b>1,179</b>	<b>2,305</b>
<b>Subsidios, Incentivos y Donativos</b>				
Ingresos Propios	300	-	-	-
<b>Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos</b>	<b>300</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total, Origen de Recursos</b>	<b>2,215</b>	<b>1,777</b>	<b>1,179</b>	<b>2,305</b>

(en miles de dólares)	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
<b>Concepto</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Nómina y Costos Relacionados	1,700	1,561	1,020	2,081
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	7	7	9	8
Servicios Comprados	8	8	13	10
Gastos de Transportación y Subsistencia	104	61	104	70
Servicios Profesionales	81	132	18	121
Otros Gastos	-	-	-	1
Materiales y Suministros	7	5	7	7
Compra de Equipo	-	-	-	1
Anuncios y Pautas en Medios	8	3	8	6
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>1,915</b>	<b>1,777</b>	<b>1,179</b>	<b>2,305</b>
<b>Subsidios, Incentivos y Donativos</b>				
Aportaciones a Entidades no Gubernamentales	300	-	-	-
<b>Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos</b>	<b>300</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

<b>Total, Concepto</b>	<b>2,215</b>	<b>1,777</b>	<b>1,179</b>	<b>2,305</b>
------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------

## PROGRAMA DE SERVICIO DE APOYO

### Dirección y Administración General

#### Descripción del Programa

Provee dirección, control administrativo y servicios de apoyo a los programas operacionales de la Compañía. Además, establece y coordina la planificación estratégica; emite normas y reglamentación interna; y provee asesoramiento sobre política pública y asuntos relacionados con el turismo. Desarrolla estrategias para que se cumplan las leyes, reglamentos y se desarrollen los recursos humanos. También, brinda asesoramiento a los demás programas de la Compañía en asuntos de presupuesto, análisis financiero, contabilidad, sistemas de información y telecomunicaciones, y administra el cobro del impuesto hotelero.

#### Cientela

Personal de los programas, unidades de la Compañía de Turismo, líderes de la industria turística, al igual que homólogos dentro y fuera de Puerto Rico.

<b>Datos Estadísticos</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Puestos Regulares de Carrera	106	98	127

Los datos estadísticos son información provista por la Agencia durante el proceso presupuestario del año fiscal 2021-2022

#### Desglose de Presupuesto

<b>(en miles de dólares)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
	<b>Gasto</b>	<b>Gasto</b>	<b>Aprobado</b>	<b>Aprobado</b>
<b>Origen de Recursos</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Ingresos Propios	19,023	14,383	16,763	13,618
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>19,023</b>	<b>14,383</b>	<b>16,763</b>	<b>13,618</b>
<b>Subsidios, Incentivos y Donativos</b>				
Ingresos Propios	9	-	-	-
<b>Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Pago de Pensiones (Pay as You Go)</b>				
Ingresos Propios	5,697	3,988	5,880	5,858
<b>Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go)</b>	<b>5,697</b>	<b>3,988</b>	<b>5,880</b>	<b>5,858</b>

<b>Total, Origen de Recursos</b>	<b>24,729</b>	<b>18,371</b>	<b>22,643</b>	<b>19,476</b>
----------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------

(en miles de dólares)

	2019	2020	2021	2022
--	------	------	------	------

**Concepto**

**Gastos de Funcionamiento**

	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
Nómina y Costos Relacionados	6,222	5,934	4,857	4,466
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	585	434	1,732	966
Servicios Comprados	4,224	2,712	2,228	4,501
Donativos, Subsidios y Otras Distribuciones	4,021	3,590	-	-
Gastos de Transportación y Subsistencia	94	57	17	296
Servicios Profesionales	1,640	1,315	2,799	2,676
Otros Gastos	1,843	186	1,697	456
Materiales y Suministros	84	53	83	130
Compra de Equipo	287	100	8	122
Anuncios y Pautas en Medios	23	2	59	5
Incentivos y Subsidios Dirigidos al Bienestar de la Ciudadanía	-	-	3,283	-
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>19,023</b>	<b>14,383</b>	<b>16,763</b>	<b>13,618</b>

**Subsidios, Incentivos y Donativos**

Aportaciones a Entidades no Gubernamentales	9	-	-	-
<b>Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**Pago de Pensiones (Pay As You Go)**

Plan de Pensiones (PayGo)	5,697	3,988	5,880	5,858
<b>Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go)</b>	<b>5,697</b>	<b>3,988</b>	<b>5,880</b>	<b>5,858</b>

<b>Total, Concepto</b>	<b>24,729</b>	<b>18,371</b>	<b>22,643</b>	<b>19,476</b>
------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------